

## سوالات متداول در خصوص موبایل اپلیکیشن کارکنان

۱. اپلیکیشن کارکنان را چگونه می توان دانلود کرد ؟

- فعلا با استفاده از شبکه داخلی سایپا و از طریق سایت [saipa.net](http://saipa.net) و در آینده در سایت [saipacorp.com](http://saipacorp.com) قابل دانلود هست .

۲. آیا این اپلیکیشن را خارج از شرکت سایپا نیز می توانم اجرا کنم؟

- فعلا فقط از طریق شبکه داخلی سایپا و اتصال به WIFI شرکت امکان اجرای اپلیکیشن وجود دارد و از تاریخ ۹۹/۱۰/۱۵ در خارج از سایپا و در بستر اینترنت نیز امکان پذیر خواهد بود.

۳. آیا این آپ را می توان در آیفون (IOS) هم نصب کرد؟

- نسخه IOS نیز تهیه شده و در اپ استور ایرانی سبب اپ بارگزاری گردیده و بزودی در سایر اپ استورهای معتبر ایرانی نیز بارگزاری خواهد شد.

۴. نام کاربری و رمز عبور را چگونه دریافت نمایم؟

- برای همکاران شرکت سایپا شماره پرسنلی به عنوان نام کاربری و رمز دامین (رمز ورود به ویندوز و شبکه داخلی شرکت) به عنوان رمز عبور در نظر گرفته شده است.

۵. اگر رمز دامین ندارم و یا با رمز دامین وارد اپلیکیشن نمی شود چکار کنم ؟

- برای همه همکاران شرکت سایپا (دائم ، قراردادی ، پاره وقت)، پیمانکار که شماره پرسنلی سایپا دارند ، دارای شناسه کاربری معتبر در طول دوره خدمت خود می باشند که شناسه کاربری آن با شماره پرسنلی آنها یکسان است.

۱- تغییر رمز در حالتی که رمز عبور موجود باشد از پشت همه دستگاه های متصل به دامین سایپا با گرفتن کلید های **alt+ctrl+delete** و انتخاب گزینه **change password** میسر می باشد.

۲- تغییر رمز در حالتی که فراموش شده باشد در حال حاضر از سه مسیر زیر انجام می گیرد:

الف - استفاده از اپلیکیشن موجود در کیوسک های اطلاع رسانی مستقر در سطح شرکت که با استفاده از

کارت پرسنلی عمل احراز هویت انجام می گردد و کاربر می تواند رمز جدید را ثبت نماید

ب- ارسال درخواست پرسنل از طریق اتوماسیون اداری و در صورت عدم دسترسی به اتوماسیون اداری،

ارسال پیام توسط ریاست واحد مرتبط به اداره شبکه و توسعه ارتباطات

ج - حضور کاربر با کارت پرسنلی و ثبت اپراتوری رمز جدید توسط ادمین سرویس مستقر در شرکت سایپا،

ساختمان شهید بهشتی طبقه دوم، مدیریت تکنولوژی اطلاعات - اداره شبکه و توسعه ارتباطات

۶. اگر پیامک برای موبایل من ارسال نشد و یا پیغام شماره همراه اشتباه است را دریافت کردم ، چکار باید انجام دهم ؟

- احتمالا شماره موبایل شما در سیستم منابع انسانی اشتباه ثبت شده یا اصلا ثبت نشده است ، برای حل این

مشکل ، به مدیریت منابع انسانی مراجعه فرمائید.

## سوالات متداول در خصوص موبایل اپلیکیشن کارکنان

۷. اپ کارکنان دارای چه امکاناتی می باشد؟

الف) پروفایل: ۱. نمایش اطلاعات شخصی پرسنل، ۲. تشویق و تنبیه، ۳. ارقام در اختیار، ۴. سوابق کاری، ۵. افراد خانواده، ۶. آموزشی، ۷. استخدامی

ب) خانه (صفحه اصلی): ۱. اطلاعات تردد، ایاب و ذهاب و تغذیه، ۲. اطلاعات مالی پرسنل، ۳. سلامت کارکنان، ۴. درخواست ها، ۵. اخبار و اطلاعیه ها، ۶. ارتباط با کارکنان، ۷. قابلیت دریافت پیام شخصی مرتبط با حوزه منابع انسانی

۸. اگر اطلاعات من در اپلیکیشن مشکل دارد چطور باید اطلاع دهم؟

- در صورتیکه هریک از فیلهای اطلاعاتی شما درست و کامل نمایش داده نمی شود، لطفاً از طریق آیتم پشتیبانی که در منوی درخواست ها وجود دارد، مشکلات مربوطه را ثبت نمایید. مسئولین مربوطه بررسی و اقدام خواهند نمود.

۹. آیا پیمانکاران و همکاران شرکتهای گروه سایپا می توانند از این اپلیکیشن استفاده کنند؟

- در حال حاضر همکاران شرکت سایپا و پیمانکاران شرکت که شماره پرسنلی سایپا را داشته باشند، امکان استفاده از اپ را خواهند داشت. شرکتهای گروه نیز در فاز دوم تحت پوشش قرار خواهند گرفت.

۱۰. آیا با این اپلیکیشن می توان درخواست صدور گواهی ثبت کرد؟

- بله، انواع درخواست گواهی اعم از (ضمانت، درخواست وام، ماموریت، اشتغال، حقوق، اقساط) را میتوانید ثبت نمایید.

۱۱. درخواست های مرخصی، اضافه کار، ماموریت را می توان با این اپلیکیشن انجام داد؟

- فعلاً این امکان وجود ندارد ولی بزودی این امکانات اضافه شده و اطلاع رسانی می شود.

۱۲. رزرو غذا را می توان با این اپلیکیشن انجام داد؟

- فعلاً این امکان وجود ندارد ولی بزودی این مورد اضافه شده و اطلاع رسانی می شود.

۱۳. آیا برنامه های تکمیلی و توسعه ای برای خدمات این اپلیکیشن در دستور کار قرار دارد؟

- بله، برنامه تکمیلی این اپلیکیشن نیز توسط معاونت محترم منابع انسانی گروه سایپا درخواست شده و در مرحله تحلیل و طراحی می باشد. ضمناً در فاز دوم پروژه، پرسنل شرکتهای گروه نیز تحت پوشش قرار داده می شوند.

۱۴. پرسنل گروه که کاربران اصلی این اپلیکیشن به شمار می آیند، چگونه می توانند نظرات و پیشنهادات خود را مطرح و منتقل کنند؟

- داخل اپلیکیشن از قسمت درخواست ها، زیر منوی پشتیبانی می توانند نظرات خود را ثبت کرده و به سوابق درخواست ها نیز دسترسی داشته باشند.